



## » Kreativ Kontern «

### Schlagfertigkeit im Kundengespräch

Sprachlos im Verkaufsgespräch? Kunden, die Sie überrumpeln? Oder Killerphrasen in Verhandlungen? Im DONNA-Vortrag zeigt Anja Balzer Ihnen, wie Sie Ihre Schlagfertigkeit für Kundengespräche nachhaltig trainieren.

Einladung zum DONNA-Vortrag »Kreativ Kontern« am 8. Mai 2019

# »Kreativ Kontern«

## So trainieren Sie Ihre Schlagfertigkeit für Kundengespräche

Fällt Ihnen auch immer erst hinterher ein, was Sie hätten sagen können? Ob Verkaufsgespräch oder Preisverhandlung – Schlagfertigkeit in geschäftlichen Gesprächen erfordert Training und Fingerspitzengefühl.

Wie lässt sich der Umgang mit unerwarteten Situationen und Bemerkungen lernen? Wie können Sie souverän und kompetent reagieren? Wie streuen Sie eine Prise Humor ein?

Zum interaktiven Workshop »Kreativ Kontern« laden die Wirtschaftsförderung Kreis Unna (WFG) und das Unternehmerinnen Netzwerk DONNA e. V. gemeinsam ein.

### Ihre Referentin

Anja Balzer zeigt Ihnen mit viel Humor und großer Kompetenz in Improvisation, Stimm- und Schauspieltraining, wie Sie in Kundengesprächen schlagfertiger reagieren können.



Sie werden die Tools und Methoden spielerisch erleben, ausprobieren und nachhaltig in Ihren Alltag transportieren können.



**Datum:** Mittwoch, 8. Mai 2019  
**Zeit:** 18.30 h (Einlass), 19.00 h (Beginn)  
**Ort:** TechnologieZentrum Schwerte  
Lohbachstraße 12, 58239 Schwerte  
**Kosten:** 35,00 € (für DONNA Mitglieder frei)  
inkl. Imbiss und Sektempfang

### Veranstalterinnen

#### Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den Kreis Unna mbH

Kontakt Anke Jauer  
Telefon 02303-27 40 90  
E-Mail [a.jauer@wfg-kreis-unna.de](mailto:a.jauer@wfg-kreis-unna.de)

#### DONNA Unternehmerinnen Netzwerk Westfälisches Ruhrgebiet e. V.

Kontakt Dagmar Lang  
Telefon 02508-99 360  
E-Mail [info@donna-netz.de](mailto:info@donna-netz.de) (Anmeldung!)

**Anmeldung bis 1. Mai 2019**